**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Белгород «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

**ПАО «Квадра»**, именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»** в лице заместителя управляющего директора филиала ПАО «Квадра» - «Белгородская генерация» по реализации тепловой энергии **Русиновой Людмилы Николаевны**, действующей на основании **доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**.

1.1. «**Теплоснабжающая организация»** обязуется подавать «**Потребителю»** через присоединенную сеть тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель, а «**Потребитель»** обязуется принимать тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель, в определенном настоящим договором порядке, а также соблюдать предусмотренный настоящим договором режим их потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.

1.2. **«Теплоснабжающая организация»** и **«Потребитель»** при отпуске и потреблении тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя а также при взаимных расчетах руководствуются настоящим договором; действующим законодательством РФ; в том числе Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034; Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354; Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ, утв. Минтопэнерго РФ 19.06.2003 № 229; приказами Комиссии по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области и иными правовыми актами об энергоснабжении.

* 1. Поданная «**Теплоснабжающей организацией»** тепловая энергия и горячая вода принимаются «**Потребителем»** для последующего оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

1. **Права и обязанности сторон.**
   1. **Теплоснабжающая организация обязуется:**
      1. Подавать «**Потребителю»** тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям теплопринимающего устройства, присоединенного к сетям «**Теплоснабжающей организации»**, до границ разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон между «**Теплоснабжающей организацией»** и «**Потребителем»**, определенных актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 3), в объемах согласно Приложению № 2.
      2. Считать разрешенной максимальную присоединенную тепловую нагрузку «**Потребителя»**, указанную в Приложении № 1.
      3. Поддерживать на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон за тепловые сети параметры сетевой воды согласно Приложению № 8.

Обеспечивать качество сетевой воды и воды для подпитки тепловых сетей в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок и разделом 4.8. Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации.

* + 1. Уведомлять «**Потребителя»** о сроках и продолжительности отключений, ограничений и снижения надежности теплоснабжения для проведения работ по ремонту оборудования «**Теплоснабжающей организации»** в следующем порядке:

плановые - за 1 сутки;

в случае возникновения аварийных ситуаций – в течение первых двух часов с момента обнаружения такой ситуации.

* + 1. Согласовывать сроки и продолжительность отключений, ограничений «**Потребителя»** для проведения плановых работ по ремонту оборудования «**Теплоснабжающей организации»** или **«Потребителя»**.
    2. Незамедлительно уведомлять «**Потребителя»** о нарушениях, повлекших перерыв (ограничение) теплоснабжения, их причинах и сроках восстановления нормального режима теплоснабжения.
    3. Возмещать **«Потребителю»** в случаях перерывов в подаче тепловой энергии, горячей воды по вине **«Теплоснабжающей организации»** величину реального ущерба, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2.2.4, 2.2.6 настоящего договора. Величина реального ущерба определяется комиссией из числа представителей Сторон (в спорных случаях с привлечением независимых экспертов) и отражается в двустороннем акте, составленном в течение 30 дней от дня перерыва подачи энергии.
    4. Направлять своего представителя для участия и оформления актов о фактах и причинах нарушения договорных обязательств после получения письменного уведомления **«Потребителя»** в течение 24 часов с момента его получения. В случае возникновения аварийной ситуации после телефонограммы **«Потребителя»** диспетчеру **«Теплоснабжающей организации»** направлять представителя в течение 2-3 часов.
    5. Ежегодно проводить плановый ремонт и наладку оборудования, гидравлическую опрессовку трубопроводов тепловых сетей и систем горячего водоснабжения до границы раздела с целью обеспечения бесперебойного отпуска тепловой энергии, горячей воды в отопительный период.
    6. При наличии оснований, в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, на основании двухсторонних актов, составленных с **«Потребителем**», производить перерасчет размера платы за отопление и горячее водоснабжение (Приложение № 5).
    7. Не допускать затопления полуподвальных, подвальных и технических помещений **«Потребителя»** из транзитных трубопроводов **«Теплоснабжающей организации»**.
    8. В соответствии с условиями заключенных **«Потребителем»** с собственниками помещений в многоквартирных домах договоров и (или) решениями общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, вести базу данных лицевых счетов собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, производить начисление платежей по показаниям приборов учета в соответствии с распределительной ведомостью (Приложение № 7), полученной от «**Потребителя»** или по нормативам потребления, утвержденным уполномоченным органом, вести работу с гражданами несвоевременно и (или) не полностью вносящими плату за отопление и горячее водоснабжение (письменные напоминания неплательщикам о размере долга, вручение досудебных напоминаний (претензий) под роспись, взыскание задолженности в судебном порядке).
    9. Осуществлять допуск в эксплуатацию приборов учета отопления и горячего водоснабжения в порядке, установленном Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034.
    10. Не реже 1 раза в год, а также после очередной (внеочередной) поверки или ремонта, совместно с представителями «**Потребителя»** проверять работоспособность узла учета. Результаты проверки оформлять Актами, подписываемыми представителями сторон.
    11. В соответствии с требованием ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 «**Теплоснабжающая организация»** обязана обеспечить конфиденциальность полученных от «**Потребителя»** персональных данных физических лиц (потребителей услуг), а также их безопасность при обработке.
    12. Не реже 1 раза в 6 месяцев осуществлять проверку достоверности предоставляемых собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета тепловой энергии, горячей воды.
    13. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации.
    14. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и действующим законодательством РФ.
  1. **Теплоснабжающая организация имеет право:**
     1. Проводить проверки соблюдения «**Потребителем»** порядка учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, а также режима потребления тепловой энергии, включая проведение замеров по определению показателей качества тепловой энергии, контроля подключенной нагрузки третьих лиц.
     2. Беспрепятственного доступа в любое время суток к тепловым установкам и приборам учета «**Потребителя»** для: проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, контроля подключенной нагрузки третьих лиц и при несоблюдении «**Потребителем»** режима потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя или передачи недостоверных показаний приборов учета.
     3. Ограничивать режим потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя после предупреждения «**Потребителя»** в случаях:
* самовольного присоединения к сети «**Теплоснабжающей организации»** и (или) пользования дополнительной тепловой нагрузкой;
* наличия предписания Ростехнадзора в связи с неудовлетворительным состоянием тепловых установок «**Потребителя»**, угрожающим аварией, пожаром, угрозой жизни персоналу и населению;
* при аварийной ситуации, возникшей не по вине «**Теплоснабжающей организации»**.

Ограничение режима потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя осуществляется «**Теплоснабжающей организацией»** в порядке, установленном действующим законодательством.

* + 1. Вводить графики ограничения потребления и отключения тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии.

Снижать температуру в подающем трубопроводе тепловых сетей «**Потребителю»**, если последний превысил среднесуточную температуру теплоносителя в обратном трубопроводе более, чем на 3 %.

Требовать от «**Потребителя»** ограничения потребления или отключения тепловой энергии при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, вызванного недостатком топлива, энергетических мощностей, а также невозможностью соблюдения технологических режимов в связи с экстремальными погодными условиями и стихийными бедствиями с учетом действующих законодательных и нормативных документов.

* + 1. Не производить подачу тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя при отсутствии подписанного уполномоченными лицами «**Теплоснабжающей организации»** и «**Потребителя»** акта готовности тепловых сетей и систем теплопотребления «**Потребителя»** к работе в предстоящий отопительный период установленной формы (Приложение №6).
    2. Производить прекращение подачи горячей воды при плановом выводе в ремонт источников тепловой энергии и тепловых сетей в соответствии с ежегодным графиком, утвержденным органом местного самоуправления.

Информация о дате и продолжительности прекращения подачи горячей воды размещается на сайте теплоснабжающей организации и в средствах массовой информации.

* + 1. Производить прекращение или ограничение подачи тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя «**Потребителю»** без соответствующего его предупреждения, с последующим уведомлением в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению и ликвидации аварии в системе «**Теплоснабжающей организации»** (ст.546 п.3 Гражданского Кодекса РФ).
    2. Обеспечивать наличие в непосредственной близости от границы балансовой принадлежности тепловых сетей отключающей запорной арматуры.
  1. **Потребитель обязуется:**
     1. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.
     2. Обеспечивать работоспособность приборов учета, сохранность пломб на приборах учета и соблюдать в течение всего срока действия настоящего договора эксплуатационные требования к приборам учета.
     3. Нести ответственность за умышленный вывод из строя приборов учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя или иное воздействие на приборы учета с целью искажения его показаний.
     4. Не реже 1 раза в год, а также после очередной (внеочередной) поверки или ремонта, совместно с представителями «**Теплоснабжающей организации»** проверять работоспособность узла учета тепловой энергии. Результаты проверки оформлять Актами, подписываемыми представителями сторон.
     5. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета тепловой энергии в течение 1 суток известить об этом обслуживающую и «**Теплоснабжающую организацию»**, составить Акт, подписанный представителями «**Потребителя»** и обслуживающей организации, один экземпляр которого передается в «**Теплоснабжающую организацию»** вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период.
     6. Ежемесячно, в срок с 25 по 27 число расчетного месяца предоставлять в **«Теплоснабжающую организацию»** показания приборов учета тепловой энергии и распределительную ведомость показаний коллективных (общедомовых) приборов учета с распределением тепловой энергии между всеми жилыми и нежилыми помещениями, находящимися в многоквартирном доме, оформленную надлежащим образом:

- в электронном виде по формату №1 (Приложение № 7);

- на бумажном носителе по формату №2 (Приложение №7), подписанную руководителем и скрепленную печатью.

* + 1. Выполнять оперативно-диспетчерские указания «**Теплоснабжающей организации»** по режимам потребления тепловой энергии и теплоносителя.
    2. Письменно согласовывать с «**Теплоснабжающей организацией»**:

- изменение схемы теплоснабжения и учета теплоэнергии;

- подключение новых объектов, в том числе третьих лиц.

* + 1. Надлежащим образом обслуживать находящиеся согласно акту разграничения в зоне эксплуатационной ответственности тепловые сети и теплопринимающие устройства и нести ответственность за их состояние.
    2. Hе превышать договорные максимальные тепловые нагрузки, определенные Приложением №1 к настоящему договору, а также максимальные расходы сетевой воды, температуру обратной сетевой воды более, чем на 3% против температурного графика.
    3. Обеспечивать возврат сетевой воды, соответствующей показателям качества, установленным Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ. В случае неполного возврата сетевой воды в тепловую сеть или на источник тепла возмещать расходы «**Теплоснабжающей организации»** на приобретение и химическую очистку воды.

При несоответствии качества возвращаемой сетевой воды требованиям Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ Теплоснабжающей организацией составляется соответствующий акт, в соответствии с которым сетевая вода, как непригодная к дальнейшему использованию, приравнивается к невозвращенной.

* + 1. При потреблении тепловой энергии в горячей воде без разрешения «**Теплоснабжающей организации»** сверх установленных договором максимальных часовых нагрузок, а также слив и утечку теплоносителя, «**Потребитель»** уплачивает «**Теплоснабжающей организации»** стоимость, включая тарифную, за количество тепловой энергии и теплоносителя, потребленных сверх разрешенных договором максимальных часовых нагрузок по последнему утвержденному тарифу:

- по отоплению - за весь период с начала отопительного периода или со дня последней проверки до момента устранения нарушения;

- по горячему водоснабжению - за период со дня предыдущей проверки до момента устранения нарушения.

По фактам потребления тепловой энергии сверхустановленных договором, за слив и утечку теплоносителя, составляется двухсторонний акт с участием представителей сторон.

Отказ «**Потребителя»** от подписания акта не является основанием для признания его недействительным и не освобождает его от ответственности за выявленные нарушения. «**Потребитель»** вправе выразить свое мнение по фактам, изложенным в акте.

* + 1. Обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченных представителей «**Теплоснабжающей организации»** к теплоустановкам и приборам учета с целью контроля за соблюдением установленных режимов теплопотребления, исправности приборов учета, для введения частичного или полного ограничения режима потребления тепловой энергии, снятия показаний приборов учета, проведения замеров по определению качества тепловой энергии, производства предварительно согласованных работ по ремонту тепловых сетей.
    2. Выполнять в межотопительный период мероприятия по подготовке системы теплопотребления, тепловых сетей и зданий к работе в отопительный период. Акт готовности оформлять совместно с «**Теплоснабжающей организацией»**.
    3. Незамедлительно уведомлять «**Теплоснабжающую организацию»** об отключении и ремонте принадлежащих «**Потребителю»** тепловых сетей и теплопотребляющих установок при их повреждении с указанием причин и времени отключения, сообщить показания приборов учета на момент выхода из строя узла учета (возникновения неисправности).
    4. Не менее чем за 3 суток уведомлять «**Теплоснабжающую организацию»** о плановых отключениях, принадлежащих «**Потребителю»** тепловых сетей и теплопотребляющих установок с указанием срока отключения. В случае возникновения аварийных ситуаций – в течение первых двух часов с момента обнаружения такой ситуации.
    5. Предоставлять «**Теплоснабжающей организации»** приказ (копию приказа), определяющий лицо, ответственное за эксплуатацию принадлежащих «**Потребителю»** тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования и приборов учета тепловой энергии.
    6. Обеспечивать полный залив своей системы, а при необходимости устанавливать на своей сети регулятор давления.
    7. Обеспечивать ежегодную регулировку (балансировку) систем теплопотребления, обеспечивающую равномерный прогрев зданий как по стоякам, так и по этажам.
    8. Не допускать на трассах тепловых сетей возведения построек, посадки деревьев и кустарников. Не размещать в подвальных помещениях материальных ценностей во избежание   
       затопления их водой, не допускать самовольного строительства подвалов, кладовок во избежание создания препятствий в обслуживании тепловых сетей.
    9. Не допускать затопление полуподвальных и подвальных помещений, через которые проходят трубопроводы.
    10. На вводах трубопроводов тепловых сетей в здание «**Потребитель»** обеспечивает устройства, предотвращающие проникание воды в здание.
    11. Немедленно извещать «**Теплоснабжающую организацию»** об аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения, предприняв все необходимые действия по локализации аварийного участка и дренированию сетевой воды из системы для предотвращения ее замерзания.
    12. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей «Теплоснабжающей организации» к теплоустановкам и приборам учета для контроля соблюдения установленных режимов теплопотребления, обслуживания приборов учета, для проведения замеров по определению показателей качества тепловой энергии, горячей воды, обслуживания тепловых сетей и установок, находящихся на балансе и в эксплуатации **«Теплоснабжающей организации»**, и контроля подключенной нагрузки третьих лиц.
    13. Иметь подготовленный и аттестованный персонал для обслуживания систем теплопотребления, тепловых сетей, проводить проверку его знаний в установленные сроки. Допускается проводить эксплуатацию тепловых энергоустановок специализированной организацией.
    14. Для ведения лицевых счетов, начисления платежей и работы с лицами, несвоевременно и (или) не полностью вносящими плату за отопление и горячее водоснабжение, предоставлять **«Теплоснабжающей организации»** персональные данные собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах.

Еженедельно предоставлять **«Теплоснабжающей организации»** сведения об изменении в лицевых счетах населения и собственниках помещений в многоквартирных домах. Сведения передаются по установленной форме (Приложение № 4).

* + 1. В соответствие с условиями договоров, заключенных «**Потребителем»** с собственниками помещений в многоквартирных домах, и (или) с решениями собрания собственников помещений многоквартирных домов «**Потребитель»** поручает «**Теплоснабжающей организации»** вести работу с гражданами, несвоевременно и (или) не полностью вносящими плату за тепловую энергию (письменные напоминания неплательщикам о размере долга; вручение досудебных напоминаний (претензий) под роспись; а также взыскание задолженности в судебном порядке).
    2. По письменному запросу «**Теплоснабжающей организации»** оперативно и на безвозмездной основе предоставлять справки о составе семьи, выписки из лицевых счетов и др. документы, необходимые для дальнейшей работы по взысканию задолженности в судебном порядке.
    3. На основании предоставленных собственниками помещений полномочий «**Потребитель»** обязан вести учет тепловой энергии по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета, предоставлять показания приборов учета в формате, согласованном с «**Теплоснабжающей организацией».**
    4. Осуществлять работы по обслуживанию узлов учета, связанные с демонтажем, поверкой, монтажом и ремонтом, с привлечением организаций, имеющих лицензию на данный вид работ.
    5. Нести ответственность за действия собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах, повлекшие нарушение установленных договором показателей качества и объемов поставляемых коммунальных ресурсов – отопление и горячее водоснабжение.
    6. При ликвидации либо реорганизации юридического лица или прекращении отдельных видов деятельности, при прекращении действия договора управления многоквартирного дома за 30 дней направить письмо в «**Теплоснабжающую организацию»** о расторжении или изменении договора теплоснабжения.
    7. В десятидневный срок сообщать в «**Теплоснабжающую организацию»** сведения об изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименования «**Потребителя»** и других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора.
  1. **Потребитель имеет право:**
     1. Требовать от **«Теплоснабжающей организации»** поддержания на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности теплосети показателей качества тепловой энергии, горячей воды в соответствии с условиями настоящего договора.
     2. Требовать участия представителя **«Теплоснабжающей организации»** в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств по качеству тепловой энергии, горячей воды с составлением двухстороннего акта после направления письменного уведомления. Письменным уведомлением является факсограмма, телеграмма, телефонограмма, доставка нарочным. В случае неявки в течение 24 часов представителя **«Теплоснабжающей организации»** считать действительным акт, составленный с представителем органов государственного контроля или государственной жилищной инспекции.
     3. Обращаться в **«Теплоснабжающую организацию»** за разъяснением вопросов, связанных с режимами отпуска тепловой энергии и теплоносителей, а также расчетов за них.
     4. **«Потребитель»** имеет право отказаться от исполнения договора теплоснабжения полностью в случае прекращения обязанности предоставлять коммунальные услуги.

1. **Порядок учета тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды.**
   1. Учет тепловой энергии производится по приборам учета, установленным на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности и введенным в эксплуатацию в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя на основании распределительной ведомости, оформленной надлежащим образом в электронном виде по установленному формату (Приложение № 7) или расчетным способом в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.
   2. Приборы учета пломбируются в установленном порядке. Сведения о потребленной тепловой энергии, теплоносителе, горячей воде за отчетный период предоставляются «**Потребителем»** в «**Теплоснабжающую организацию»** в период с 25 по 27 число расчетного месяца.
   3. При отсутствии показаний приборов учета в установленные сроки количество тепловой энергии, полученной «**Потребителем»** за расчетный период определяется «**Теплоснабжающей организацией»** в соответствии с действующим законодательством.

В случае выявления несоответствия, искажения данных по количеству тепловой энергии и теплоносителя в предоставленных записях показаний приборов учета «**Теплоснабжающей организацией»** организуется внеочередная проверка средств учета тепловой энергии теплоносителя, горячей воды. Составленный по выявленным нарушениям акт с данными по фактическому теплопотреблению оформляется подписями ответственных представителей «**Теплоснабжающей организации»** и «**Потребителя»**.

* 1. По истечении интервала между поверками, либо после выхода приборов учета тепловой энергии из строя или их утраты, если это произошло до истечения межповерочного интервала, приборы учета, не соответствующие требованиям Законодательства РФ об обеспечении единства измерений, подлежат поверке, либо замене на новые приборы учета.
  2. При выявлении нарушений в работе узла учета количество израсходованной тепловой энергии определяется в соответствии с действующим законодательством с момента выхода из строя прибора учета, входящего в состав узла учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии – с даты передачи последнего отчета о теплопотреблении.
  3. Расход тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в жилых домах, не оборудованных приборами учета, определяется по утвержденным нормативам на одного человека; количество тепловой энергии на отопление рассчитывается по утвержденным нормативам на один квадратный метр площади.
  4. Сведения о приборах учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, установленных на объектах **«Потребителя»**, указаны в Приложении № 9. При замене приборов учета **«Потребителю»** направляется Приложение № 9 в новой редакции.

1. **Тарифы на тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду.**
   1. Расчет за потребленную тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель производится по тарифам и нормативам, установленным в соответствии с действующим Законодательством приказами Комиссии по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области. С даты, установленной Комиссией по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области, тарифы становятся обязательными для «**Теплоснабжающей организации»** и «**Потребителя»**.
   2. Решения об изменении тарифов и нормативов, дате их введения размещаются на сайтах Комиссии по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области, в сети Интернет и в средствах массовой информации.
   3. В случае изменения тарифов и нормативов на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель, цена настоящего договора подлежит изменению. При этом соответствующие изменения в настоящий договор считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения в действие новых тарифов и нормативов на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель.
2. **Порядок расчетов за тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель.**
   1. В соответствии с условиями заключенных «**Потребителем»** с собственниками помещений в многоквартирных домах договоров и (или) решениями общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах плата за отопление и горячее водоснабжение вносится собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме непосредственно «**Теплоснабжающей организации»** или через её Агентов, уполномоченных на прием и перевод денежных средств. Оплата производится в соответствии с нормами Жилищного кодекса Российской Федерации. Окончательный расчет производится в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Расчетный месяц для оплаты устанавливается равным календарному месяцу.
   2. При наличии у «**Потребителя»** приборов учета тепловой энергии на вводах в жилые дома, оплата тепловой энергии производится по данным учета этих приборов, согласно распределительной ведомости, оформляемой и предоставляемой «**Потребителем»,** по тарифам для населения, введенным в действие Комиссией по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области за 1 Гкал.
   3. При отсутствии коллективного (общедомового), общих (квартирных) и индивидуальных приборов учета во всех жилых или нежилых помещениях многоквартирного дома размер платы по отоплению определяется в соответствии с Правилами, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, исходя из нормативов потребления.

При оборудовании многоквартирного дома коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и в котором не все жилые или нежилые помещения оборудованы индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета (распределителями) тепловой энергии размер платы по отоплению в жилом помещении определяется в соответствии с Правилами, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии.

При оборудовании многоквартирного дома коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и в котором все жилые и нежилые помещения оборудованы индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета (распределителями) тепловой энергии размер платы по отоплению в жилом и нежилом помещениях определяется в соответствии с Правилами, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, исходя из показаний индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета тепловой энергии.

* 1. При отсутствии приборов учета в жилых домах, эксплуатацию и содержание общего имущества собственников и пользователей помещений в которых обеспечивает «**Потребитель»**, начисления за отопление по лицевым счетам «**Теплоснабжающая организация»** производит исходя из нормативов потребления отопления по утвержденным тарифам, принятым Комиссией по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области. Начисления за горячее водоснабжение по лицевым счетам «**Теплоснабжающая организация»** производит по утвержденным нормативам на 1 человека или по показаниям индивидуальных (общих) квартирных приборов учета.
  2. Начисление размера платы за тепловую энергию, горячую воду производятся в соответствии с Ведомостью начислений (Приложение № 2).
  3. По платежам, принятым в пользу «**Теплоснабжающей организации»**, реестр с расшифровкой перечисленных средств по каждому плательщику формируют Агенты, уполномоченные на прием и перевод денежных средств. Реестр ежедневно в электронном виде, заверенной электронной подписью, передается «**Теплоснабжающей организации»**.

1. **Ответственность сторон.**
   1. Стороны несут предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.
   2. **«Теплоснабжающая организация»** не несет ответственности перед «**Потребителем»** за недоотпуск договорного объема тепловой энергии, вызванный:

- повреждением оборудования «**Потребителя»**, приведшим к автоматическому отключению насосных подстанций и другого оборудования на питающих теплопроводах;

- в случаях, предусмотренных п.п. 2.2.3., 2.2.4., 2.2.5. настоящего договора.

* 1. **«Теплоснабжающая организация»** не несет материальной ответственности и не возмещает убытки **«Потребителю»**, если они возникли в результате:

- стихийных бедствий;

- за пределами границы эксплуатационной ответственности **«Теплоснабжающей организации»**;

- при несоблюдении **«Потребителем»** требований по герметизации вводов тепловой сети в здание;

- аварий инженерных сетей или иного оборудования, произошедших не по вине **«Теплоснабжающей организации»**, и при невозможности последней предусмотреть или устранить причины, вызвавшие эти аварии;

- выявления фактов нарушения без участия представителей **«Теплоснабжающей организации»**, не оповещенной о времени и месте проведения обследования.

* 1. Стороны несут солидарную ответственность в суде при обращении граждан в случае несогласия с объемом потребленной тепловой энергии, горячей воды по приборам учета в соответствии с распределительной ведомостью.
  2. За нарушение режима потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, горячей воды «**Потребитель»** несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства**.**
  3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения договора и препятствующими его выполнению. При невозможности дальнейшего исполнения обязательств Сторонами сроки их исполнения отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.
  4. Сторона, ccылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. В этом случае по требованию любой из Сторон может быть создана комиссия для определения возможности (способа) дальнейшего выполнения договора.

1. **Заключительные положения.**
   1. При разрешении вопросов, не урегулированных настоящим договором, Стороны учитывают взаимные интересы и руководствуются действующим законодательством РФ.
   2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Белгородской области.
   3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу и находящихся по одному экземпляру у каждой из Сторон.

**8. Срок действия договора. Изменение и расторжение договора.**

* 1. Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
  2. Договор считается пролонгированным на каждый следующий календарный год, если за месяц до окончания срока его действия ни от одной из Сторон не поступит заявление о прекращении или изменении настоящего договора или заключении нового договора.
  3. Если одной из Сторон до окончания срока действия договора внесено предложение об изменении или заключении нового договора, то отношения Сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.
  4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны только при условии оформления их в письменном виде и подписания обеими Сторонами.

**Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование приложений | Примечание |
| 1 | Перечень объектов теплоснабжения |  |
| 2 | Ведомость начисления платежей за тепловую энергию |  |
| 3 | Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности |  |
| 4 | Реестр изменения базы данных для начисления платежей за теплоснабжение |  |
| 5 | Акт обследования жилого помещения на соответствие качества предоставления услуг по теплоснабжению |  |
| 6 | Акт готовности «Потребителя» к отопительному периоду |  |
| 7 | Формат распределительной ведомости |  |
| 8 | Температурный график |  |
| 9 | Сведения о приборах учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, установленных на объектах Потребителя. |  |

**9. Адреса и платежные реквизиты сторон.**

**Теплоснабжающая организация: Потребитель:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИНН/КПП 6829012680/312343001 | ИНН/КПП | |
| ОГРН 1056882304489 | ОГРН | |
| ОКПО 95649795 | ОКПО | |
| Юридический адрес:  ул. Тимирязева, д. 99 в, г. Тула, Тульская область, Российская Федерация, 300012  Адрес филиала ПАО «Квадра» - «Белгородская генерация»:  ул. Северо-Донецкая, д. 2, г. Белгород, 308000  Фактический адрес службы реализации тепловой энергии:  1 Мичуринский пер., д.22, г. Белгород, 308007 | Юридический адрес: | |
| Почтовый адрес: | |
| № расчетного счета | № расчетного счета | |
|  |  | |
| № корреспондирующего счета | № корреспондирующего счета | |
|  |  | |
| Наименование банка | Наименование банка | |
|  |  | |
|  |  | |
|  | БИК | |
| Телефон: (4722)31-21-60; 26-26-41 | Телефон: | |
| Телефакс: (4722)26-26-41 | Телефакс: | |
|  | Мобильный телефон: | |
| E-mail:belgorod@belgorod.quadra.ru | E-mail: | |
| **Теплоснабжающая организация**  Руководитель организации  или иное уполномоченное лицо  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Л.Н. Русинова/  м.п. | | **Потребитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | |