**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Белгород «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

**ПАО «Квадра»**, именуемое в дальнейшем **«Теплоснабжающая организация»**, в лице заместителя управляющего директора филиала ПАО «Квадра» - «Белгородская генерация» по реализации тепловой энергии **Русиновой Людмилы Николаевны**, действующей на основании **доверенности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,именуемое в дальнейшем **«Потребитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**.

1.1. **Теплоснабжающая организация** обязуется подавать **Потребителю** через присоединенную сеть тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель, а **Потребитель** обязуется принимать и оплачивать принятую тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель, в определенном настоящим договором порядке, а также соблюдать предусмотренный настоящим договором режим их потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.

1.2. **Теплоснабжающая организация** и **Потребитель** при отпуске и потреблении тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, а также при взаимных расчетах, руководствуются настоящим Договором, действующим законодательством РФ, в том числе: Федеральным законом «О теплоснабжении» от 27.07.2010 № 190-ФЗ, Федеральным законом "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов" от 03.11.2015 N 307-ФЗ; Постановлением Правительства РФ от 17.10.2009 № 816 «О внесении изменений в акты Правительства РФ в части совершенствования порядка расчетов за электрическую энергию (мощность), тепловую энергию и природный газ»; Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808; Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034; Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776; Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354; Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ, утв. Приказом Минэнерго РФ 19.06.2003 № 229; Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. Приказом Министерства строительства и жилищно – коммунального хозяйства РФ от 17.03.2014 № 99/пр.; «Правилами горячего водоснабжения», утв. Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642; Организационно-методическими рекомендациями по пользованию системами коммунального теплоснабжения в городах и других населенных пунктах РФ, утв. Приказом Госстроя России от 21.04.2000 № 92; приказами Комиссии по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области, и иными правовыми актами об энергоснабжении.

1. **Права и обязанности сторон.**
   1. **Теплоснабжающая организация обязуется:**
      1. Подавать **Потребителю** тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям теплопринимающего устройства, присоединенного к сетям **Теплоснабжающей организации**, до границ разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон между **Теплоснабжающей организацией** и **Потребителем,** определенных актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 3), в объемах согласно Приложения № 2.
      2. Считать разрешенной максимальную присоединенную тепловую нагрузку **Потребителя**, указанную в Приложении № 1.
      3. Поддерживать на источнике теплоснабжения (границе балансовой принадлежности) параметры сетевой воды согласно Приложения № 4.

Обеспечивать качество сетевой воды и воды для подпитки тепловых сетей в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок и разделом 4.8. Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации.

* + 1. Уведомлять **Потребителя** о сроках и продолжительности отключений, ограничений и снижения надежности теплоснабжения для проведения работ по ремонту оборудования **Теплоснабжающей организации** в следующем порядке:

плановые - за 1 сутки;

в случае возникновения аварийных ситуаций – в течение первых двух часов с момента обнаружения такой ситуации.

* + 1. Не реже 1 раза в год, а также после очередной (внеочередной) поверки или ремонта, совместно с представителями **Потребителя** проверять работоспособность узла учета. Результаты проверки оформлять Актами, подписываемыми представителями сторон.
    2. Согласовывать сроки и продолжительность отключений, ограничений **Потребителя** для проведения плановых работ по ремонту оборудования **Теплоснабжающей организации** или **Потребителя**.
    3. Незамедлительно уведомлять **Потребителя** о нарушениях, повлекших перерыв (ограничение) теплоснабжения, их причинах и сроках восстановления нормального режима теплоснабжения.
    4. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации.
    5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим договором и действующим законодательством РФ.
  1. **Теплоснабжающая организация имеет право:**
     1. Проводить проверки соблюдения **Потребителем** порядка учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, а также режима потребления тепловой энергии, включая проведение замеров по определению показателей качества тепловой энергии, контроля подключенной нагрузки третьих лиц.
     2. Беспрепятственного доступа в любое время суток к тепловым установкам и приборам учета **Потребителя** для: проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, контроля подключенной нагрузки третьих лиц и при несоблюдении **Потребителем** режима потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя или передачи недостоверных показаний приборов учета.
     3. Взимать плату с **Потребителя** при повторном пломбировании приборов учета   
        тепловой энергии, горячего водоснабжения, теплоносителя в связи с нарушением пломбы или знаков поверки, в случае несанкционированного вмешательства в работу приборов учета, согласно калькуляции.
     4. Ограничивать режим потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, после предупреждения **Потребителя** в случаях:
* неоплаты в полном объеме стоимости потребленной тепловой энергии, горячей   
  воды, теплоносителя более чем за 1 период платежа, установленный настоящим Договором;
* самовольного присоединения к сети **Теплоснабжающей организации** и (или) пользования дополнительной тепловой нагрузкой;
* наличия предписания Ростехнадзора в связи с неудовлетворительным состоянием тепловых установок **Потребителя**, угрожающим аварией, пожаром, угрозой жизни персоналу и населению;
* при аварийной ситуации, возникшей не по вине **Теплоснабжающей организации.**

Ограничение режима потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя осуществляется **Теплоснабжающей организацией** в порядке, установленном действующим законодательством.

* + 1. Вводить графики ограничения потребления и отключения тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии.

Снижать температуру в подающем трубопроводе тепловых сетей **Потребителю**, если последний превысил среднесуточную температуру теплоносителя в обратном трубопроводе более, чем на  
3 %.

Требовать от **Потребителя** ограничения потребления или отключения тепловой энергии при возникновении аварийного дефицита тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, вызванного недостатком топлива, энергетических мощностей, а также невозможностью соблюдения технологических режимов в связи с экстремальными погодными условиями и стихийными бедствиями с учетом действующих законодательных и нормативных документов.

* + 1. Не производить подачу тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя при отсутствии подписанного уполномоченными лицами **Теплоснабжающей организации** и **Потребителя** Акта готовности тепловых сетей и систем теплопотребления **Потребителя** к работе в предстоящий отопительный период и предоплаты в размере договорного объема за текущий месяц.
    2. Производить прекращение подачи горячей воды при плановом выводе в ремонт источников тепловой энергии и тепловых сетей в соответствии с ежегодным графиком, утвержденным органом местного самоуправления.

Информация о дате и продолжительности прекращения подачи горячей воды размещается на сайте теплоснабжающей организации и в средствах массовой информации.

* + 1. Обеспечивать наличие в непосредственной близости от границы балансовой принадлежности тепловых сетей отключающей запорной арматуры.
  1. **Потребитель обязуется:**
     1. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.
     2. Оплачивать потребляемую тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель в порядке, сроки и размере, предусмотренные разделом 5 настоящего договора, по тарифам, утвеpждённым приказами Комиссии по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области.
     3. При несвоевременной и (или) не полностью оплаченной тепловой энергии и (или) теплоносителя, горячей воды по договору теплоснабжения уплачивать **Теплоснабжающей организации** пени в размере, установленном действующим законодательством.
     4. Вести учет потребляемой тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, в журнале установленной формы и предоставлять его в **Теплоснабжающую организацию** в сроки, оговоренные в подпунктах 2.3.9. и 3.1.договора. Отчет о теплопотреблении, подписанный **Потребителем**, предоставляется на бумажном носителе, на электронных носителях или с использованием средств диспетчеризации (с использованием автоматизированной информационно – измерительной системы).
     5. Обеспечивать работоспособность приборов учета, сохранность пломб на приборах учета и соблюдать в течение всего срока действия настоящего договора эксплуатационные требования к приборам учета.
     6. Нести ответственность за умышленный вывод из строя приборов учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя или иное воздействие на приборы учета с целью искажения его показаний.
     7. Не реже 1 раза в год, а также после очередной (внеочередной) поверки или ремонта, совместно с представителями **Теплоснабжающей организации** проверять работоспособность узла учета тепловой энергии. Результаты проверки оформлять Актами, подписываемыми представителями сторон.
     8. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета тепловой энергии в течение 1 суток известить об этом обслуживающую и **Теплоснабжающую организацию**, составить Акт, подписанный представителями **Потребителя** и обслуживающей организации, один экземпляр которого передается в **Теплоснабжающую организацию** вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период.
     9. Ежемесячно, в срок с 25 по 27 число расчетного месяца предоставлять в **Теплоснабжающую организацию** показания приборов учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя и фактические объемы полученного тепла за расчетный период.
     10. Установить на всех подающих и обратных трубопроводах тепловых сетей на вводе и выводе их из тепловых пунктов запорную арматуру, осуществляющую отключение подачи теплоносителя.
     11. Соблюдать в течение всего срока действия настоящего договора требования технических условий на подключение к системе централизованного теплоснабжения.
     12. Выполнять оперативно-диспетчерские указания **Теплоснабжающей организации** по режимам потребления тепловой энергии и теплоносителя.
     13. Предоставлять заявки теплопотребления на следующий год с разбивкой по месяцам не позднее 1 марта текущего года.
     14. Письменно согласовывать с **Теплоснабжающей организацией** подключение вновь вводимых теплопотребляющих установок, а также подключение новых субабонентов.
     15. Надлежащим образом обслуживать принадлежащие ему и находящиеся согласно акту разграничения в его зоне эксплуатационной ответственности тепловые сети и теплопринимающие устройства и нести ответственность за их состояние.
     16. Hе превышать договорные максимальные тепловые нагрузки, определенные Приложением №1 к настоящему договору, а также максимальные расходы сетевой воды, температуру обратной сетевой воды более, чем на 3% против температурного графика.
     17. Обеспечивать возврат сетевой воды, соответствующей показателям качества, установленным Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ. В случае неполного возврата сетевой воды в тепловую сеть или на источник тепла возмещать расходы **Теплоснабжающей организации** на приобретение и химическую очистку воды.

При несоответствии качества возвращаемой сетевой воды требованиям Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ Теплоснабжающей организацией составляется соответствующий акт, в соответствии с которым сетевая вода, как непригодная к дальнейшему использованию, приравнивается к невозвращенной.

* + 1. При потреблении тепловой энергии в горячей воде без разрешения **Теплоснабжающей организации** сверх установленных договором максимальных часовых нагрузок, а также слив и утечку теплоносителя, **Потребитель** уплачивает **Теплоснабжающей организации** стоимость, включая тарифную, за количество тепловой энергии и теплоносителя, потребленных сверх разрешенных договором максимальных часовых нагрузок. Оплата производится за период с момента последней проверки **Потребителя**. Отказ **Потребителя** от подписи акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.
    2. Обеспечивать беспрепятственный доступ уполномоченных представителей **Теплоснабжающей организации** к теплоустановкам и приборам учета с целью контроля за соблюдением установленных режимов теплопотребления, исправности приборов учета, для введения частичного или полного ограничения режима потребления тепловой энергии, снятия показаний приборов учета, проведения замеров по определению качества тепловой энергии, производства предварительно согласованных работ по ремонту тепловых сетей.
    3. Выполнять в межотопительный период мероприятия по подготовке системы теплопотребления, тепловых сетей и зданий к работе в отопительный период. Акт готовности оформлять совместно с **Теплоснабжающей организацией**.
    4. Подавать письменную заявку в **Теплоснабжающую организацию** о подаче тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя и о прекращении их подачи не менее чем за 3 суток. При этом подача тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, производится при наличии у **Потребителя** акта готовности и предоплаты в размере договорного объема за текущий месяц.
    5. Незамедлительно уведомлять **Теплоснабжающую организацию** об отключении и ремонте принадлежащих **Потребителю** тепловых сетей и теплопотребляющих установок при их повреждении с указанием причин и времени отключения, сообщить показания приборов учета на момент выхода из строя узла учета (возникновения неисправности).
    6. Не менее чем за 3 суток уведомлять **Теплоснабжающую организацию** о плановых отключениях принадлежащих **Потребителю** тепловых сетей и теплопотребляющих установок с указанием срока отключения. В случае возникновения аварийных ситуаций – в течение первых двух часов с момента обнаружения такой ситуации.
    7. Предоставлять **Теплоснабжающей организации** приказ (копию приказа), определяющий лицо, ответственное за эксплуатацию принадлежащих **Потребителю** тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования и приборов учета тепловой энергии.
    8. Обеспечивать полный залив своей системы, а при необходимости устанавливать на своей сети регулятор давления.
    9. Обеспечивать ежегодную регулировку (балансировку) систем теплопотребления, обеспечивающую равномерный прогрев зданий как по стоякам, так и по этажам.
    10. Не допускать на трассах тепловых сетей возведения построек, посадки деревьев и кустарников. Не размещать в подвальных помещениях материальных ценностей во избежание   
        затопления их водой, не допускать самовольного строительства подвалов, кладовок во избежание создания препятствий в обслуживании тепловых сетей.
    11. Не допускать затопление полуподвальных и подвальных помещений, через которые проходят трубопроводы.
    12. На вводах трубопроводов тепловых сетей в здание **Потребитель** обеспечивает устройства предотвращающие проникание воды в здание.
    13. Немедленно извещать **Теплоснабжающую организацию** об аварийном прекращении циркуляции сетевой воды в системе теплоснабжения, предприняв все необходимые действия по локализации аварийного участка и дренированию сетевой воды из системы для предотвращения ее замерзания.
    14. Иметь подготовленный и аттестованный персонал для обслуживания систем теплопотребления, тепловых сетей, проводить проверку его знаний в установленные сроки. Допускается проводить эксплуатацию тепловых энергоустановок специализированной организацией.
    15. При ликвидации либо реорганизации юридического лица или прекращении отдельных видов деятельности, при переходе права собственности (пользования) на объект недвижимости **Потребителя** за 30 дней направить письмо в **Теплоснабжающую организацию** о расторжении или изменении договора теплоснабжения.
    16. В десятидневный срок сообщать в **Теплоснабжающую организацию** сведения об изменениях юридического адреса, банковских реквизитов, наименования **Потребителя**, ведомственной принадлежности и (или) формы собственности и других изменениях, влияющих на надлежащее исполнение Договора.
  1. **Потребитель имеет право:**
     1. Вносить в течение срока действия договора предложения по корректировке договорных величин потребления тепловой энергии для согласования с **Теплоснабжающей организацией** в пределах объемов, установленных техническими условиями на присоединение, в срок не менее, чем за 30 дней до планируемой даты корректировки.
     2. Требовать отключения своих тепловых сетей от сетей **Теплоснабжающей организации** для проведения неотложных работ. При этом **Потребитель** возмещает **Теплоснабжающей организации** расходы на выполнение данных работ согласно предоставляемой **Потребителю** калькуляции.
     3. При наличии письменного согласия **Теплоснабжающей организации** подключать иных **Потребителей** к сетям, принадлежащим **Потребителю**.
     4. При отсутствии задолженности за потребленную тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду отказаться от исполнения договора теплоснабжения с **Теплоснабжающей организацией** и заключить договор теплоснабжения с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника тепловой энергии) в соответствии с требованиями Правил организации теплоснабжения РФ, утв. Постановлением Правительства РФ от 08 августа 2012 г. № 808.

1. **Порядок учета тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды.**
   1. Учет тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды производится по приборам учета, установленным на границе балансовой принадлежности и введенным в эксплуатацию в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя или расчетным способом. Приборы учета пломбируются в установленном порядке. Сведения о потребленной тепловой энергии, теплоносителе, горячей воде за отчетный период предоставляются **Потребителем** в **Теплоснабжающую организацию** в период с 25 по 27 число расчетного месяца.
   2. При отсутствии показаний приборов учета в установленные сроки **Потребитель** производит оплату потребленной тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды в соответствии с действующим законодательством.

В случае выявления несоответствия, искажения данных по количеству тепловой энергии и теплоносителя в предоставленных записях показаний приборов учета **Теплоснабжающей организацией** организуется внеочередная проверка средств учета тепловой энергии теплоносителя, горячей воды. Составленный по выявленным нарушениям акт с данными по фактическому теплопотреблению оформляется подписями ответственных представителей **Теплоснабжающей организации** и **Потребителя**.

* 1. По истечении интервала между поверками либо после выхода приборов учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя из строя или их утраты, если это произошло до истечения межповерочного интервала, приборы учета, не соответствующие требованиям Законодательства РФ об обеспечении единства измерений, подлежат поверке либо замене на новые приборы учета.
  2. При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки, на срок до 15 суток, для расчета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, определенное по показаниям приборов учета   
     за время штатной работы в отчетный период, приведенное к среднемесячной температуре наружного воздуха.

При отсутствии приборов учета или неисправности приборов учета более 15 суток расчетного периода, определение количества тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, расходуемых на отопление и вентиляцию, осуществляется в соответствии с действующим законодательством расчетным методом согласно Приложению № 5.

* 1. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности расчет производится с учетом потерь на участке сети от границы раздела до места установки расчетных приборов учета согласно Приложениям № 3 и № 2. При этом потери тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета относятся на владельца сетей.
  2. Количество тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии раздельного учета и временной неисправности приборов (до 30 дней), рассчитывается по фактическому расходу, определенному по показаниям приборов учета за предыдущий период. В случае отсутствия раздельного учета или нерабочего состояния приборов более 30 дней количество тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, принимается равным значениям, установленным в договоре (величина тепловой нагрузки на горячее водоснабжение).
  3. При выявлении нарушений в работе узла учета количество израсходованной тепловой энергии определяется расчетным методом с момента выхода из строя прибора учета, входящего в состав узла учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии – с даты передачи последнего отчета о теплопотреблении.
  4. Количество горячей воды определяется по показаниям прибора учета. В случае оборудования узла учета только расходомером (водомером) температура горячей воды принимается в пределах нормативной. При отличии температуры горячей воды от нормативной составляется 2-х сторонний акт уполномоченными представителями **Теплоснабжающей организации** и **Потребителя** с указанием периода отклонения качества горячей воды от нормативных значений.

При отсутствии приборов учета горячей воды расчет количества потребленной   
горячей воды принимается равным значениям, установленным договором согласно Приложениям № 2 и № 5.

* 1. При самовольном присоединении **Потребитель** обязан оплатить использованную тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду за весь период со дня начала их фактического потребления. Если дату начала использования тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды установить невозможно, то оплата производится со дня начала отопительного периода (для отопления, вентиляции) или со дня последней проверки **Потребителя** уполномоченными представителями **Теплоснабжающей организации**. При этом количество теплоносителя (горячей воды) определяется по пропускной способности подающего трубопровода при круглосуточном его действии и скорости сетевой воды 1,2 м/с, а количество тепловой энергии, переданной этим теплоносителям- в соответствии с температурным графиком (Приложение № 4).
  2. Если максимальные тепловые нагрузки, указанные в Приложении №1, оказываются ниже фактических нагрузок, определенных по показаниям введенных в эксплуатацию приборами учета и результатам проведенной **Теплоснабжающей организацией** проверки, изменение нагрузок производится в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством.
  3. Сведения о приборах учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, установленных на объектах Потребителя, указаны в Приложении № 6. При замене приборов учета Потребителю направляется Приложение № 6 в новой редакции.

1. **Тарифы на тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду.**
   1. Расчет за потребленную тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель производится по тарифам соответствующих групп потребителей, установленным в соответствии с действующим Законодательством приказами Комиссии по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области. С даты, установленной Комиссией по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области, тарифы становятся обязательными для **Теплоснабжающей организации** и **Потребителя.**
   2. Решения об изменении тарифов и нормативов, дате их введения размещаются на сайтах Комиссии по государственному регулированию цен и тарифов в Белгородской области в сети Интернет и в средствах массовой информации.
   3. В случае изменения тарифов и нормативов на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель, цена настоящего договора подлежит изменению. При этом соответствующие изменения в настоящий договор считаются внесенными и согласованными сторонами с момента введения в действие новых тарифов и нормативов на тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель.
2. **Порядок расчетов за тепловую энергию, горячую воду, теплоноситель.**
   1. Расчетным периодом для оплаты потребленной тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды является один календарный месяц, который делится на три периода платежа. **Потребитель** обязуется оплачивать потребленную тепловую энергию, теплоноситель, горячую воду в следующие сроки:

- 35 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии и (или) горячей воды, теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца,

- 50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии и (или) горячей воды, теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию горячую воду и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

В случае, если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, горячей воды за истекший месяц меньше договорного объема, определенного договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

* 1. Оплата по настоящему договору производится **Потребителем** путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Теплоснабжающей организации**, если иной порядок не установлен соглашением сторон. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Теплоснабжающей организации**.
  2. Универсальный передаточный документ (счет-фактура, акт выполненных работ) предоставляется **Потребителю** не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным. **Потребитель,** получивший Универсальный передаточный документ обязан в 10 - дневный срок подписать его или направить мотивированный отказ от его подписания. Если в течение этого срока **Потребитель** не предоставил **Теплоснабжающей организации** подписанный Универсальный передаточный документ, то работы считаются принятыми и последующие претензии не принимаются.
  3. Акт сверки взаимных расчетов оформляет и направляет сторона, по инициативе которой производится сверка. Сторона, получившая Акт сверки взаимных расчетов, обязана в 3-дневный срок подписать его или направить мотивированный отказ от его подписания. Если в течение этого срока сторона, получившая Акт сверки взаимных расчетов, не предоставила другой стороне подписанный Акт сверки взаимных расчетов, то задолженность (отсутствие задолженности) считается подтвержденной и последующие претензии не принимаются.
  4. При повышении **Потребителем** норм утечки теплоносителя, **Потребитель** компенсирует затраты **Теплоснабжающей организации** на подготовку и перекачку сверхнормативного количества подпиточной воды по представленному расчету. Величина сверхнормативной утечки теплоносителя определяется **Теплоснабжающей организацией** и фиксируется в Акте с участием представителя **Потребителя**. Отказ **Потребителя** от подписи Акта не освобождает его от оплаты в установленном настоящим Договором порядке.

1. **Особые условия.**
   1. При наличии у **Потребителя** задолженности по оплате тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа\*\*, **Теплоснабжающая организация**, в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа, вводит частичное ограничение подачи тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя путем снижения объема или температуры теплоносителя, либо путем прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя **Потребителю** в определенные периоды в течение суток, недели или месяца, о чем извещает **Потребителя** не менее чем за сутки до введения частичного ограничения. Если по истечении 5 дней со дня введения частичного ограничения **Потребителем** не будет погашена задолженность, **Теплоснабжающая организация** прекращает подачу тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, письменно уведомив **Потребителя** не менее, чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя.

Возобновление подачи тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды после введения полного ограничения осуществляется за счет **Потребителя** на основании расчета затрат **Теплоснабжающей организации** после полного погашения задолженности или заключения соглашения о реструктуризации долга.

В случае исполнения **Потребителем** требований об оплате задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя возобновляется не позднее, чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет **Теплоснабжающей организации**.

* 1. К отношениям Сторон по настоящему Договору статья 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяется, Сторона – кредитор по денежному обязательству не имеет права на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами.

\*\* Период платежа - промежуток времени между двумя очередными датами платежей, установленными настоящим Договором.

1. **Ответственность сторон.**
   1. Стороны несут предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.
   2. **Теплоснабжающая организация** не несет ответственности перед **Потребителем** за недоотпуск договорного объема тепловой энергии, вызванный:

- повреждением оборудования **Потребителя**, приведшим к автоматическому отключению насосных подстанций и другого оборудования на питающих теплопроводах;

- в случаях, предусмотренных п.п. 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6. настоящего договора.

* 1. При :

--нарушении **Потребителем** введенного в отношении его полного или частичного ограничения режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя при сохранении обстоятельств, послуживших основанием для введения такого ограничения;

--невыполнении **Потребителем** требования о самостоятельном ограничении режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, предъявленного ему в соответствии с установленным законодательством о теплоснабжении порядком ограничения и прекращения подачи тепловой энергии,

--необеспечении **Потребителем** в предусмотренных указанным порядком случаях доступа представителей **Теплоснабжающей организации** к принадлежащим **Потребителю** теплопотребляющим установкам;

--нарушении **Потребителем,** введенного в отношении его режима временного прекращения или ограничения водоснабжения при сохранении обстоятельств, послуживших основанием для такого прекращения или ограничения,

--невыполнении **Потребителем** требования об отсоединении объектов водоснабжения **Потребителя** от централизованной системы водоснабжения, предъявленного указанным **Потребителю** порядком временного прекращения или ограничения водоснабжения, наступает ответственность, предусмотренная действующим законодательством.

* 1. При:

-- невыполнении **Теплоснабжающей организацией** порядка ограничения и прекращения подачи тепловой энергии, при отсутствии предусмотренных указанным порядком обстоятельств, препятствующих осуществлению таких действий;

-- нарушении **Теплоснабжающей организацией** установленного законодательством в сфере водоснабжения порядка временного прекращения или ограничения водоснабжения, наступает ответственность, предусмотренная действующим законодательством.

* 1. За нарушение режима потребления тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, горячей воды **Потребитель** несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства**.**
  2. При неоплате (неполной оплате) **Потребителем** тепловой энергии, теплоносителя, горячей воды в сроки, установленные настоящим договором, **Теплоснабжающая организация** действует в порядке и случае, предусмотренном действующим законодательством РФ.
  3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения договора и препятствующими его выполнению. При невозможности дальнейшего исполнения обязательств Сторонами сроки их исполнения отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.
  4. Сторона, ccылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. В этом случае по требованию любой из Сторон может быть создана комиссия для определения возможности (способа) дальнейшего выполнения договора.
  5. Почтовый адрес, указанный в разделе 10 Договора «Адреса и платежные реквизиты Сторон» является адресом для получения корреспонденции (счетов-фактур, претензий, процессуальных документов и иной официальной переписки, связанной с исполнением настоящего договора). В случае изменения указанного адреса и не уведомления (несвоевременного уведомления) об этом Теплоснабжающей организации, **Потребитель** несет юридические и экономические риски неполучения информации и документов.

1. **Заключительные положения.**
   1. При разрешении вопросов, не урегулированных настоящим договором, Стороны учитывают взаимные интересы и руководствуются действующим законодательством РФ.

Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат урегулированию в досудебном порядке путем направления претензий. Претензии направляются одним из следующих способов:

-по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, при этом квитанция является подтверждением факта отправки;

-вручается контрагенту под роспись при этом копия Претензии с отметкой контрагента подтверждает содержание и доставку Претензии;

-отправляется по факсу контрагента, указанному в настоящем договоре или ставшему известным в процессе договорных отношений с подтверждением о его принятии;

-отправляется по электронному адресу стороны, подтвержденному в процессе договорных отношений.

Срок для ответа на Претензию устанавливается не более 10 рабочих дней с момента получения претензии. При не урегулировании в досудебном порядке спорных вопросов, споры разрешаются в судебном порядке.

* 1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу и находящихся по одному экземпляру у каждой из Сторон.

**9. Срок действия договора. Изменение и расторжение договора.**

9.1. Договор вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. Договор считается пролонгированным на каждый следующий календарный год, если за месяц до окончания срока его действия ни от одной из Сторон не поступит заявление о прекращении или изменении настоящего договора или заключении нового договора.
  2. Если одной из Сторон до окончания срока действия договора внесено предложение об изменении или заключении нового договора, то отношения Сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.
  3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору оформляется дополнительным соглашением к договору. Дополнительное соглашение оформляет и направляет Сторона, по инициативе которой вносятся изменения. Сторона, получившая Дополнительное соглашение, обязана в 10-дневный срок подписать его или направить протокол разногласий. Если в течение этого срока Сторона, получившая Дополнительное соглашение, не предоставила другой Стороне подписанный экземпляр, то дополнительное соглашение считается подписанным Сторонами без разногласий.

**Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование приложений | Примечание |
| 1 | Список объектов теплоснабжения |  |
| 2 | График отпуска (договорные объемы потребления тепловой) энергии на \_\_\_\_\_\_\_ год, Перечень тарифов |  |
| 3 | Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности |  |
| 4 | Температурный график |  |
| 5 | Порядок определения количества тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя при отсутствии у Потребителя приборов учета |  |
| 6 | Сведения о приборах учета тепловой энергии, горячей воды, теплоносителя, установленных на объектах Потребителя. |  |

**10. Адреса и платежные реквизиты сторон.**

**Теплоснабжающая организация: Потребитель:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИНН/КПП 6829012680/312343001 | ИНН/КПП | |
| ОКПО 95649795 | ОКПО | |
| ОГРН 1056882304489 | ОГРН | |
| Юридический адрес:  ул. Тимирязева, д. 99 в, г. Тула, Тульская область, Российская Федерация, 300012  Адрес филиала ПАО «Квадра» - «Белгородская генерация»:  ул. Северо-Донецкая, д. 2, г. Белгород, 308000  Фактический адрес службы реализации тепловой энергии:  1 Мичуринский пер., д.22 г. Белгород, 308007 | Юридический адрес: | |
| Почтовый адрес: | |
| № расчетного счета | № расчетного счета | |
| 40702810102070001504 |  | |
| № корреспондирующего счета | № корреспондирующего счета | |
| 30101810945250000297 |  | |
| Наименование банка | Наименование банка | |
| ФИЛИАЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАО БАНК  «ФК ОТКРЫТИЕ» |  | |
| г. Москва | г. Белгород | |
| БИК 044525297 | БИК | |
| Телефон: 31-21-60; 26-26-41 | Телефон: | |
| Телефакс: 26-26-41 | Мобильный телефон: | |
|  | Телефакс: | |
| E-mail: belgorod@belgorod.quadra.ru | E-mail: | |
| **Теплоснабжающая организация**  Руководитель организации  или иное уполномоченное лицо  м.п. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Л.Н. Русинова/ | | **Потребитель**  м.п. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | |